



De fractie van Lokaal Betrokken
De heer J. Mellies
Raadhuisplein 1
9501 SZ STADSKANAAL

uw kenmerk
uw brief van
ons kenmerk
bijlagen
onderwerp

18 september 2018
Z-18-047466/D/18/124717
-
beantwoording schriftelijke vragen
inzake het leerlingenvervoer

Stadskanaal 2 oktober 2018
Datum verzending 2 oktober 2018

Geachte heer Mellies,

U heeft ons college op grond van artikel 50 van het Reglement van Orde schriftelijke vragen gesteld inzake het leerlingenvervoer. In deze brief geven wij u antwoord op de door u gestelde vragen.

Vraag: Wat is/zijn de reden(en) dat het niet goed loopt bij de vervoerder?

Antwoord: De oorzaak van de problemen was hoofdzakelijk administratief, met name bij de vervoerder. Op 23 juli was de deadline voor gemeenten om gegevens door te geven aan de vervoerder. Deze gegevens zijn vanuit onze gemeente tijdig en goed aangeleverd, dit geldt overigens niet voor alle gemeenten. Mede hierdoor zijn in de laatste twee weken van de zomervakantie bij de vervoerder veel mutaties binnengekomen, die verwerkt moesten worden. Veel meer dan de vervoerder gewend is zo vlak voor het begin van het schooljaar. Het betreft mutaties van gemeenten (kinderen nog in het vervoer plaatsen), scholen (wijzigingen in lesroosters), ouders (verhuizingen, doorgeven van lesroosters).

Er zijn altijd mutaties in de laatste weken, maar dit keer is de vervoerder overspoeld door mutaties. Dit kwam, naast de eerder genoemde oorzaken, tevens doordat de vervoerder administratief een extra perceel had te verwerken.

Daarnaast kan één enkele mutatie gevolgen hebben voor meerdere kinderen en meerdere routes. Nieuw dit schooljaar is namelijk dat de vervoerder vanuit het oogpunt van efficiëntie, op basis van het contract, leerlingen uit verschillende percelen mag combineren in één bus. Dit heeft als direct gevolg dat één enkele mutatie soms kan leiden tot meerdere nieuwe routes om maar zo efficiënt mogelijk te kunnen blijven rijden. Onze vervoerder Connexion heeft bevestigd dat zij de hoeveelheid mutaties hebben onderschat.

Vraag 2: Om hoeveel gevallen gaat het in onze gemeente?

Antwoord: Het betreft 17 leerlingen van de 106 leerlingen die gebruik maken van het leerlingenvervoer.

Vraag 3: Welke actie heeft de gemeente ondernomen?

Antwoord: Er heeft een gesprek plaatsgevonden vanuit de gemeente met de vervoerder over de afzonderlijke casussen. Per casus is gekeken wat nodig was om het probleem op te lossen en er is gekeken naar de oorzaak. Verder is in het overleg ook gelijk besproken hoe dit in de toekomst kan worden voorkomen. Ook het Team Publiek Vervoer is gelijk bij de eerste problemen in gesprek gegaan met de vervoerder. Alle betrokken partijen zijn van mening dat dit niet nog een keer mag gebeuren.

Vraag 4: Wat is de huidige stand van zaken?

Antwoord: Vanaf de tweede week namen de klachten fors af en zijn nu vergelijkbaar met voorgaande jaren. De huidige incidenten worden adequaat door de vervoerder opgepakt.

Vraag 5: welke stappen gaat het college ondernemen om de continuïteit van het leerlingenvervoer te bewaken?

Antwoord: Op bestuurlijk niveau heeft overleg plaatsgevonden. Afsproken is de mutaties, c.q. de ontstane situatie, per gemeente te evalueren en de uitkomsten te gebruiken om herhaling te voorkomen. Op ambtelijk niveau vindt overleg plaats met de vervoerder van het leerlingenvervoer om de voortgang te monitoren.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders



de heer G.J. van der Zanden
secretaris



mevrouw F.T. de Jonge
burgemeester